

Reklamačný protokol č.:...../vyplní obchodník/

Obchodník: Izipizi s.r.o., org. zložka, Vrbovce 188, 906 06 Vrbovce, IČO: 55 247 253, e-mail: drogeriavrbovce@gmail.com

a) Spotrebiteľ:.....

b) Reklamovaný produkt:

.....  
.....  
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady .....

.....  
.....

**Poučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie obchodníkom:  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie:  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

Spotrebiteľ:.....

Obchodník:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)\*Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....  
.....  
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Obchodník:.....

Spotrebiteľ:.....