

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi:

Základné údaje

Obchodníkom: Izipizi s.r.o. so sídlom Koudelov 43, 286 01 Vrdy, Česká republika, IČO: 05913756, DIČ: CZ05913756, zapísaný v obchodnom registri: Městský soud v Praze, spisová značka: C 330812, ktorá vykonáva svoju činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Izipizi s.r.o., org. zložka, so sídlom Vrbovce 188, 906 06 Vrbovce, IČO: 55 247 25, DIČ: 4120376997

Číslo účtu: IBAN: SK63 8330 0000 0025 0251 5054

zapísaný v Obchodnom registri: Okresný súd Trenčín, oddiel: Po, vložka: 11239/R

Kontaktné údaje:

tel: +421 911 818 324 (v čase otváracích hodín)

e-mail: drogeriavrbovce@gmail.com

(ďalej len "obchodník")

a

spotrebiteľom, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka.

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 032/640 01 09

fax č. 032/640 01 08

e-mail: tn@soi.sk

Adresa na uplatnenie reklamácií, odstúpení od zmluvy, podnetov a sťažností:

Izipizi s.r.o., org. zložka, Vrbovce 188, 906 06 Vrbovce, IČO: 55 247 253, e-mail: drogeriavrbovce@gmail.com

2. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy sú len položky tovarov a služieb (produktov) výslovne uvedené v kúpnej zmluve – objednávke. Množstvo, vlastnosti, ceny, a ostatné údaje obsiahnuté na www stránke obchodníka sú záväznými údajmi.
2. Obchodník sa zaväzuje, že bude spotrebiteľom dodávať:
 - a) produkt bez väd v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh,
 - b) produkt vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že spotrebiteľ odoslaním objednávky obchodníkovi potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na internetovej stránke elektronického obchodu,

ktorú prevádzkuje obchodník, na základe ktorej obchodník dodá produkt prezentovaný na predmetnej internetovej stránke spotrebiteľovi (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií produktu.

3. STORNO OBJEDNÁVKY

1. Storno objednávky zo strany spotrebiteľa:
 - a) Spotrebiteľ má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie produktu, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
 - b) Ak obchodník včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy, spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do 14 dní odo dňa prevzatia produktu.
 - c) Obchodník si môže uplatniť právo za vynaložené plnenie v prípade nákupu produktu "na objednávku / na mieru", vtedy, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy /zruší zmluvu pred dodaním produktu obchodníkom. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.
2. Storno objednávky zo strany obchodníka:
 - a) Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
 - objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný spotrebiteľ, spotrebiteľ neodpovedá na e-mailly atď.).
3. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že obchodník a spotrebiteľ uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylne od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

4. SPÔSOB UZATVÁRANIA KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy spotrebiteľa obchodníkom vo forme e-mailovej správy spotrebiteľa zaslanej obchodníkovi alebo vo forme spotrebiteľom vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke obchodníka alebo vo forme telefonickej objednávky spotrebiteľa obchodníkovi (ďalej len "objedávka").
2. Záväzným akceptovaním objednávky spotrebiteľa obchodníkom je telefonické, alebo emailové potvrdenie alebo potvrdenie prostredníctvom súkromnej správy obchodníkom spotrebiteľovi o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky spotrebiteľom označené ako "potvrdenie objednávky".
3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii produktu, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene produktu a/alebo iných služieb, názov a údaje o mieste, kde a ako má byť produkt dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne dodania produktu, prípadne iné údaje.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

1. Obchodník je povinný:
 - a) dodať na základe objednávky potvrdenej obchodníkom spotrebiteľovi produkt v dohodnutom množstve, kvalite, termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

- b) zabezpečiť, aby dodaný produkt spĺňal povinnosti ustanovené v platných právnych predpisoch SR,
 - c) odovzdať spotrebiteľovi najneskôr spolu s produktom v písomnej alebo aj elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie produktu a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (údaje o vlastnostiach produktu, návody na montáž, obsluhu, použite, údržbu, bezpečnostné upozornenia v slovenskom jazyku, formulár na odstúpenie od zmluvy, záručný list/ak je požadovaný spotrebiteľom, resp. ak obchodník poskytne dlhšiu záručnú dobu ako je zákonná záručná doba/ doklad o kúpe produktu).
2. Obchodník má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od spotrebiteľa za dodaný produkt.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SPOTREBITEĽA

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu písomne odstúpiť od zmluvy v lehote do štrnástich dní (Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka) odo dňa prevzatia produktu alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.
2. Spotrebiteľ:
 - a) prevezme zakúpený alebo objednaný produkt,
 - b) zaplatí obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie produktu,
 - c) potvrdí prevzatie produktu emailom, svojím podpisom, alebo podpisom ním poverenej osoby.
3. Spotrebiteľ má právo na dodanie produktu v množstve, kvalite, termíne spôsobom a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

7. DODACIE PODMIENKY

1. Spôsoby dodania produktu:
Dodanie tovaru je možné nasledujúcim spôsobom:
 - a) Osobný odber (v čase otváracích hodín) na adrese výdajného skladu Vrbovce 166, 906 06 Vrbovce
 - b) Prostredníctvom prepravných spoločností
 - c) Rozvoz v rámci obce Vrbovce - PSČ 906 06
2. Cena a platenie za dodanie
Pri objednávke produktu a doručovaní.

Osobný odber:	0,00 EUR
Prostredníctvom prepravných spoločností	Cena služby bude uvedená na web stránke podľa aktuálneho cenníka služieb.
Rozvoz v rámci obce Vrbovce - PSČ 906 06	Cena služby bude uvedená na web stránke podľa aktuálneho cenníka služieb.

Cena dodania tovaru je platná v rámci územia Slovenskej republiky. Pri zasielaní tovaru do zahraničia sa prepravné náklady kalkuluju individuálne na základe zmluvy o cene prepravného mimo územia Slovenskej republiky.

Spotrebiteľ je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu produktu dohodnutú v kúpnej zmluve v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") podľa zák.č.18/1996 Z.z. v platnom znení formou:

- a) v hotovosti vo výdajnom sklade,
- b) bezhotovostným prevodom na účet obchodníka,

- c) bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány GoPay.
3. V prípade, ak spotrebiteľ zaplatí obchodníkovi kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet obchodníka IBAN: SK63 8330 0000 0025 0251 5054, VS: číslo objednávky.
 4. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu za dohodnutý produkt v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí produktu.
 5. V prípade, ak spotrebiteľ zaplatí obchodníkovi kúpnu cenu za produkt dohodnutý v kúpnej zmluve, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
 6. V prípade, ak spotrebiteľ nezaplatí obchodníkovi celú kúpnu cenu pri prevzatí produktu, zmluvné strany sa dohodli, že obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať od spotrebiteľa náhradu za vzniknuté náklady na objednanie a dodávku nezaplateného produktu.
 7. Ceny produktov uvedených na www stránke obchodníka sú platné v okamihu zaslania objednávky spotrebiteľa.
 8. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú pripísaním celej kúpnej ceny na účet obchodníka, v prípade platby prevodom na účet obchodníka alebo prostredníctvom platobnej brány GoPay, alebo uhradením hotovosti vo výdajnom sklade alebo kuriérovi.
 9. Obchodník si vyhradzuje vlastnícke právo k produktu až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.
 10. Doklad o kúpe vystavený na základe kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a spotrebiteľom je súčasne daňovým dokladom.
 11. Prevzatie produktu spotrebiteľom je zásadne možné až po jeho úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
 12. K cene produktu je pripočítaná cena prepravy produktu, tak ako je vyššie uvedené v bode 7.2.
 13. Produkt je predávaný podľa požiadaviek spotrebiteľa a vystavených vzorov, katalógov, typových listov, vzorkovníkov obchodníka, umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka.
 14. Ak sa obchodník a spotrebiteľ nedohodnú inak, obchodník je povinný objednávkou spotrebiteľa splniť do 30 dní od jej doručenia.
 15. Spotrebiteľ prevezme produkt prostriedkom, ktorý je uvedený v akceptácii objednávky spotrebiteľa obchodníkom.
 16. Údaje o vlastnostiach produktov, množstvo a ostatné údaje obsiahnuté na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka sú záväznými údajmi.
 17. Miestom dodania produktu je miesto uvedené v akceptácii objednávky obchodníkom, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.
 18. Obchodník dopraví produkt spotrebiteľovi na adresu určenú v kúpnej zmluve spotrebiteľom. Produkt sa považuje za dodaný okamihom doručenia produktu na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky.
 19. V prípade, ak obchodník dopraví produkt spotrebiteľovi na miesto určené v kúpnej zmluve spotrebiteľom, spotrebiteľ prevezme tovar osobne alebo zabezpečí, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpíše protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť obchodníkovi originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné plnomocenstvo. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti spotrebiteľa na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí spotrebiteľ, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru spotrebiteľom, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

20. Náklady spojené s vynáškou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a obchodník tieto služby nie je povinný spotrebiteľovi poskytnúť.
21. Ak spotrebiteľ skontroluje produkt po doručení a zistí, že produkt má nejaké vady, túto skutočnosť oznámi obchodníkovi a uplatní u obchodníka reklamáciu produktu, resp. odstúpenie od zmluvy u obchodníka.
22. Ak obchodník nespĺní zmluvu, pretože objednaný produkt nemôže dodať alebo službu poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za produkt alebo preddavok, ak sa obchodník a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení. Ak sa obchodník a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení, obchodník je povinný nahradiť všetky preukázané náklady, ktoré spotrebiteľ vynaložil na objednanie produktu alebo služieb. Pri náhradnom plnení je obchodník povinný spotrebiteľovi dodať produkt alebo poskytnúť službu v rovnakej kvalite a cene.

8. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k produktu až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za produkt.

9. AUTORSKÉ PRÁVA

Autorské práva sa riadia Autorským zákonom č. 185/2015 Z. z. v platnom znení.

10. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia produktu bez udania dôvodu pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Obchodník je povinný prevziať produkt a vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za produkt vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby. Náklady na vrátenie produktu znáša spotrebiteľ.
Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť,

- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 - i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa obchodník zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
 - l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
2. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ urobí písomnou formou. Do odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok spotrebiteľ uvedie identifikáciu spotrebiteľa, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu produktu, spôsob, akým má obchodník vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. To neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
3. Obchodník vráti pri platnom odstúpení od zmluvy spotrebiteľovi kúpnu cenu vrátane nákladov (poštovné, balné a pod.), ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním a doručením produktu.

11. POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy.
Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia produktu.
Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom na adrese: drogeriavrbovce@gmail.com).
- Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza na adrese: Izipizi s.r.o., org. zložka, Vrbovce 166, 906 06 Vrbovce, IČO: 55 247 253, alebo na stránke: <https://www.drogeriavrbovce.sk/odstupenie-od-zmluvy>.
Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy.
Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám.
Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená

rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

3. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky: <https://www.drogeriavrbovce.sk/odstupenie-od-zmluvy>. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).
4. Lehota sa považuje za zachovanú, ak produkt odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti produktu.
5. Informácie uvedené v tomto poučení tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.
6. Spotrebiteľ odoslaním objednávky a stlačením tlačidla „objednávka s povinnosťou platby“ výslovne potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
7. Obchodník bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním produktu, poskytuje spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči. Potvrdenie obsahuje:
všetky informácie uvedené v zákone č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa ak obchodník neposkytol tieto informácie spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku.
8. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie produktu, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
9. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy.
Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy ktorý mu odovzdal obchodník.
10. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
11. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

Povinnosti obchodníka pri odstúpení od zmluvy

1. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
2. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
3. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.
4. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj produktu, obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je produkt doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie produktu späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si produkt vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Povinnosti a oprávnenia spotrebiteľa pri odstúpení od zmluvy

1. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. To neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
2. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie produktu obchodníkovi, alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie produktu. To neplatí, ak obchodník súhlasil, že ich bude znášať sám.
3. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty produktu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty produktu, ak si obchodník nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka.
2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia nasledujúcich zákonov a nariadení:
 - a) Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - b) Zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. (v znení platných noviel),
 - c) Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník (v znení platných noviel).
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči spotrebiteľovi uzavretím kúpnej zmluvy.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie produktu obchodníkovi a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie produktu, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
7. Spotrebiteľ je prípadne povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil obchodníkovi výslovný súhlas.
8. Obchodník nie je vo vzťahu ku spotrebiteľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
9. Dĺžka trvania zmluvy - počas platnosti záručnej doby, podmienky vypovedania zmluvy sú vyššie uvedené.
10. Prípadné riešenia vzniknutého sporu je možné riešiť aj mimosúdnou cestou prostredníctvom vzájomnej dohody.
11. Vlastnícke právo predmetu zmluvy prechádza na spotrebiteľa až po zaplatení všetkých platieb uvedených v zmluve.
12. Obchodník má právo na náhradu škody, v prípade že si spotrebiteľ objednal produkt, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento produkt, alebo po výzve obchodníka si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním spotrebiteľ porušil svoju povinnosť, podľa ktorej je spotrebiteľ povinný prevziať objednaný tovar.
13. Pri určovaní výšky náhrady škody, podľa vyššie spomínaného bodu obchodník berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania produktu, náklady

spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.

14. Obchodník má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

Vo Vrbovciach, dňa 23.11.2024